

# 組織の心理学

## 個人と組織との関係

マズロー、アルダーファ  
の欲求階層説より

科学的管理法

高い賃金↓  
高い生産性

テイラー

メイヨー教授  
「面接」が効果的  
↓  
人事相談制度を発足  
↓  
産業カウンセリングの源流

人間関係論  
ホーソン実験

社会的欲求充足↓  
高い生産性

レスリスパーガー

参加者の相互関係が緊密に  
↓  
モラルが形成  
↓  
企業組織の人的側面  
(非公式組織側面)に注目

個人と組織の「直接的  
統合」を目指す

新人間関係学派

自己実現達成↓  
最大限の貢献

アージェリス、マグレガー、  
リッカート

集団、組織、地域社会などのコミュニティで  
発生した諸問題の解決に向けて、**実務者と研究者が共同**で取り組む実践的研究技法

## 「組織人」基盤のゆらぎ

対従業員  
(終身雇用制など)

所有者対経営者  
(企業統治論)

企業対社会  
(企業の社会的責任)

- ① 全体に関係ある重要な死  
仕事に従事
- ② 組織の意思決定に参加

## コミュニティ心理学

コミュニティ・アプローチ

個の問題を背景事情も含めてとらえる

「密室型」から「出前型」へ

アクション・リサーチ

集団・組織の諸問題の解決